

Anexo F

Comparativo de las respuestas a los cuestionarios de dirigentes institucionales, profesores y estudiantes¹

¹ Se presentan aquellas preguntas que son comparables entre los tres cuestionarios o entre dos de ellos. El número de pregunta corresponde al cuestionario para los dirigentes de instituciones de educación superior y, en los casos en que se comparan estudiantes y profesores, el número de pregunta corresponde al cuestionario de profesores.

TRESAL ENCUESTA SOBRE TRANSFORMACIONES Y REFORMAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE AMÉRICA LATINA

Sección 9 Procesos de calidad internos y externos

43. ¿Su institución cuenta con procedimientos internos de evaluación global de sus programas de estudio?	32
44. ¿Su institución evalúa el desempeño de los profesores a través de cuestionarios de opinión a los estudiantes? ...	33
45. ¿Su institución cuenta con procedimientos internos de evaluación individual del personal docente?	34
46. ¿La evaluación de un desempeño docente con resultados negativos tiene consecuencias?	34
47. ¿Su institución cuenta con los siguientes procesos internos de evaluación?	35
48. ¿Lleva a cabo procesos regulares externos de calidad (acreditación, evaluación, auditoría)?	37
49. ¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones sobre los procesos externos de calidad?	38



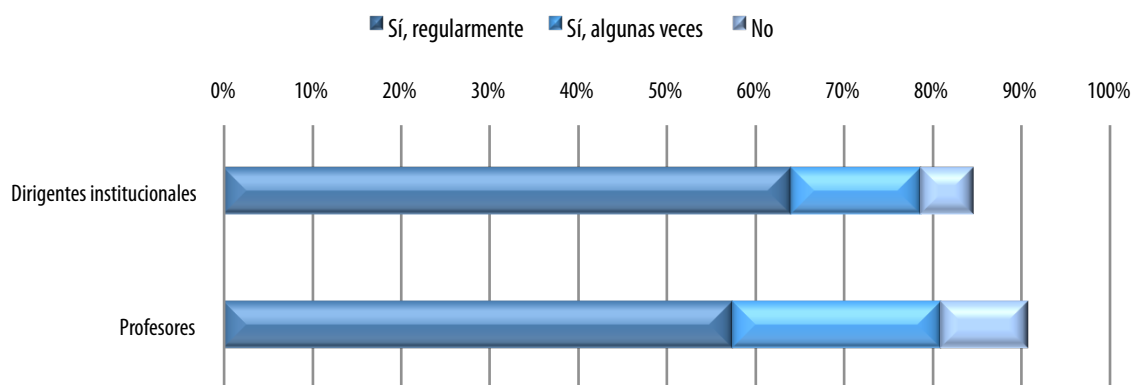
TRESAL ENCUESTA SOBRE TRANSFORMACIONES Y REFORMAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE AMÉRICA LATINA

Sección 9 Procesos de calidad internos y externos

43. ¿Su institución cuenta con procedimientos internos de evaluación global de sus programas de estudio?

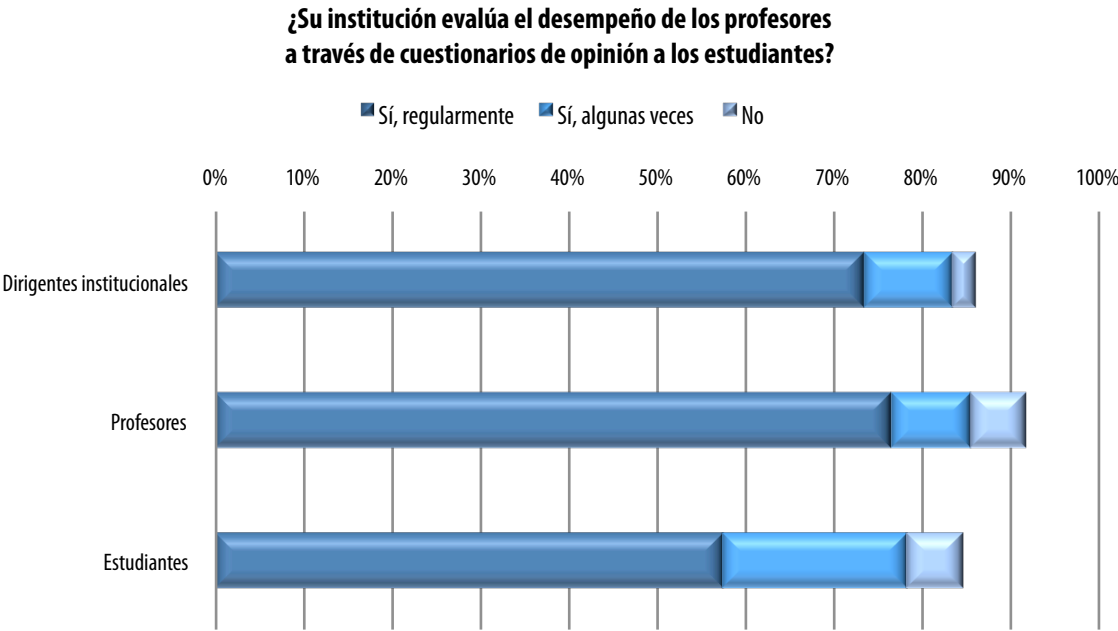
¿Su institución cuenta con procedimientos internos de evaluación global de sus programas de estudio?		
	Dirigentes institucionales	Profesores
Sí, regularmente	64.0%	57.4%
Sí, algunas veces	14.7%	23.5%
No	6.0%	9.8%
No respondió	15.3%	9.3%

¿Su institución cuenta con procedimientos internos de evaluación global de sus programas de estudio?



44. ¿Su institución evalúa el desempeño de los profesores a través de cuestionarios de opinión a los estudiantes?

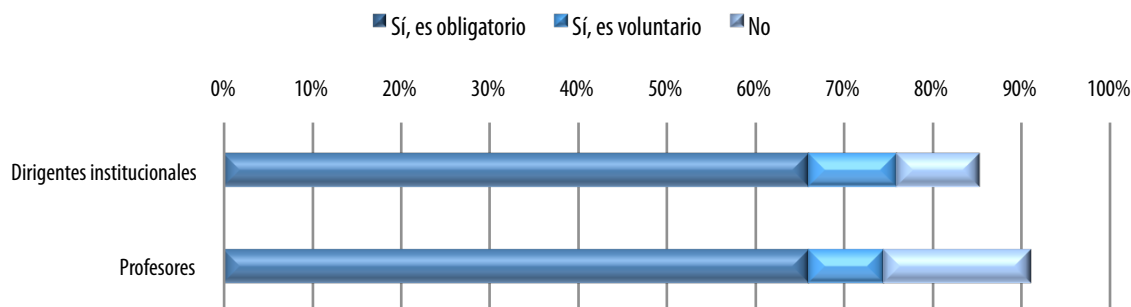
¿Su institución evalúa el desempeño de los profesores a través de cuestionarios de opinión a los estudiantes?			
	Dirigentes institucionales	Profesores	Estudiantes
Sí, regularmente	73.3%	76.4%	57.5%
Sí, algunas veces	10.0%	9.0%	20.8%
No	2.7%	6.3%	6.4%
No respondió	14.0%	8.4%	11.2%



45. ¿Su institución cuenta con procedimientos internos de evaluación individual del personal docente?

¿Su institución cuenta con procedimientos internos de evaluación individual del personal docente?		
	Dirigentes institucionales	Profesores
Sí, es obligatorio	66.0%	66.0%
Sí, es voluntario	10.0%	8.5%
No	9.3%	16.5%
No respondió	14.7%	9.0%

¿Su institución cuenta con procedimientos internos de evaluación individual del personal docente?

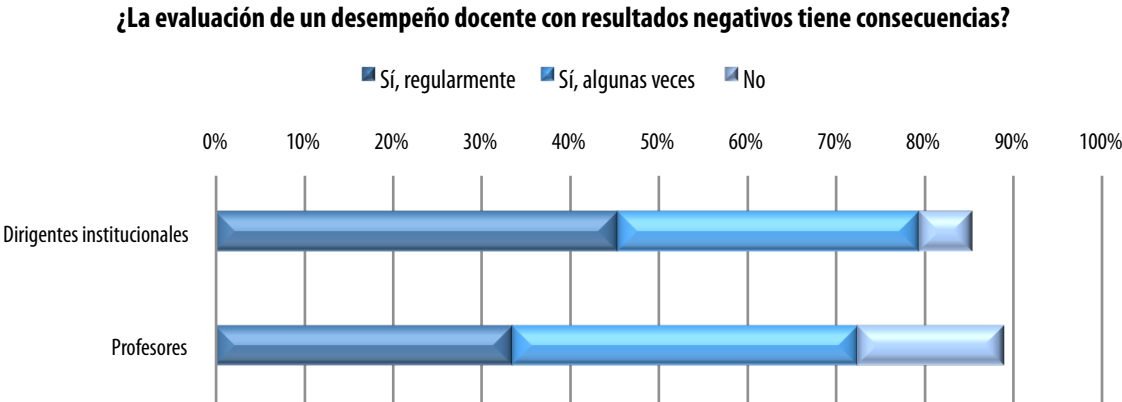


34



46. ¿La evaluación de un desempeño docente con resultados negativos tiene consecuencias?

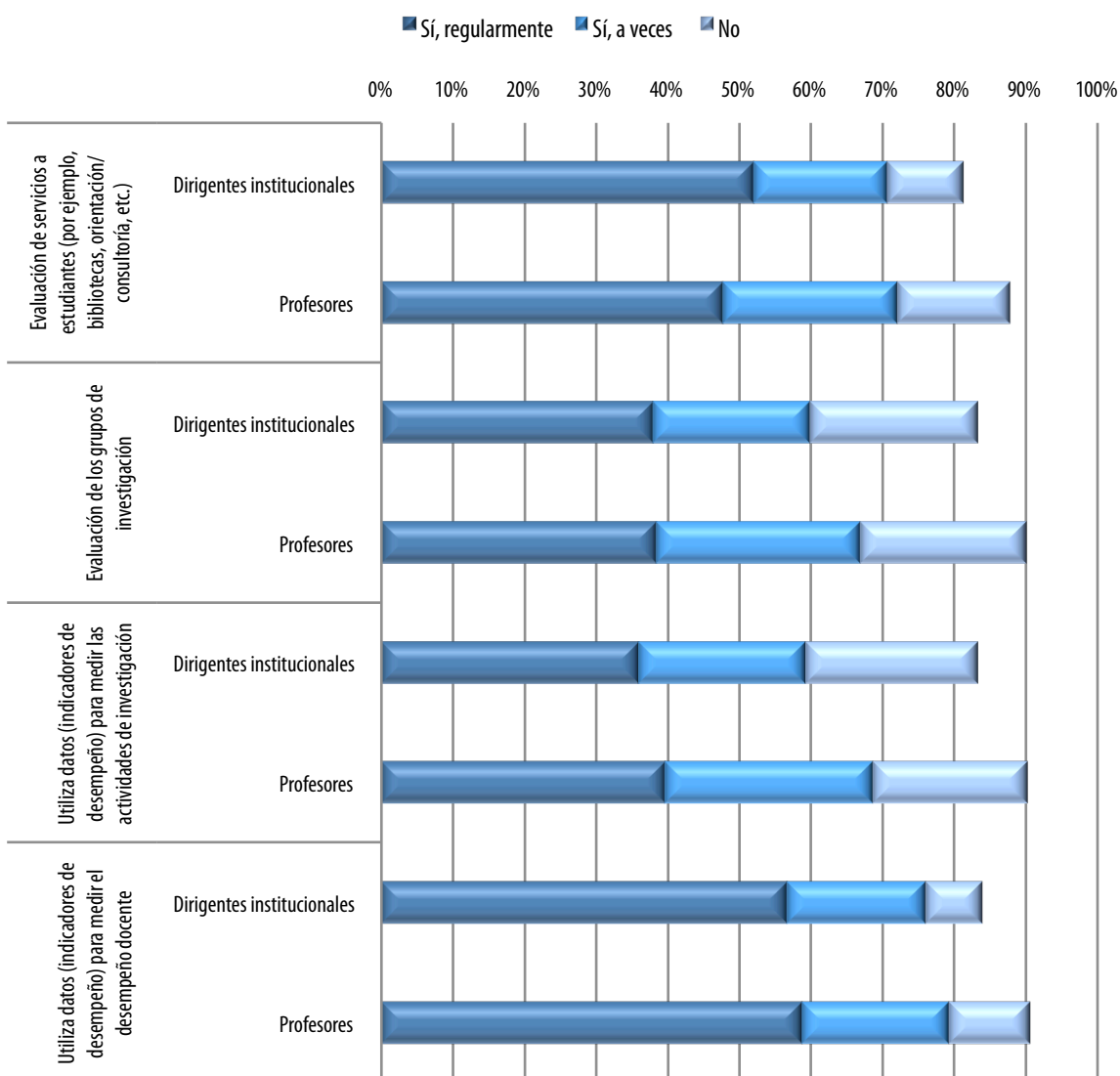
¿La evaluación de un desempeño docente con resultados negativos tiene consecuencias?		
	Dirigentes institucionales	Profesores
Sí, regularmente	45.3%	33.5%
Sí, algunas veces	34.0%	39.0%
No	6.0%	16.4%
No respondió	14.7%	11.2%



47. ¿Su institución cuenta con los siguientes procesos internos de evaluación?

¿Su institución cuenta con los siguientes procesos internos de evaluación?			
		Dirigentes institucionales	Profesores
Evaluación de servicios a estudiantes (por ejemplo, bibliotecas, orientación/ consultoría, etc.)	Sí, regularmente	52.0%	47.7%
	Sí, a veces	18.7%	24.4%
	No	10.7%	15.7%
	No respondió	18.7%	12.2%
Evaluación de los grupos de investigación	Sí, regularmente	38.0%	38.5%
	Sí, a veces	22.0%	28.5%
	No	23.3%	23.1%
	No respondió	16.7%	9.9%
Utiliza datos (indicadores de desempeño) para medir las actividades de investigación	Sí, regularmente	36.0%	39.7%
	Sí, a veces	23.3%	29.0%
	No	24.0%	21.6%
	No respondió	16.7%	9.7%
Utiliza datos (indicadores de desempeño) para medir el desempeño docente	Sí, regularmente	56.7%	58.7%
	Sí, a veces	19.3%	20.5%
	No	8.0%	11.4%
	No respondió	16.0%	9.4%

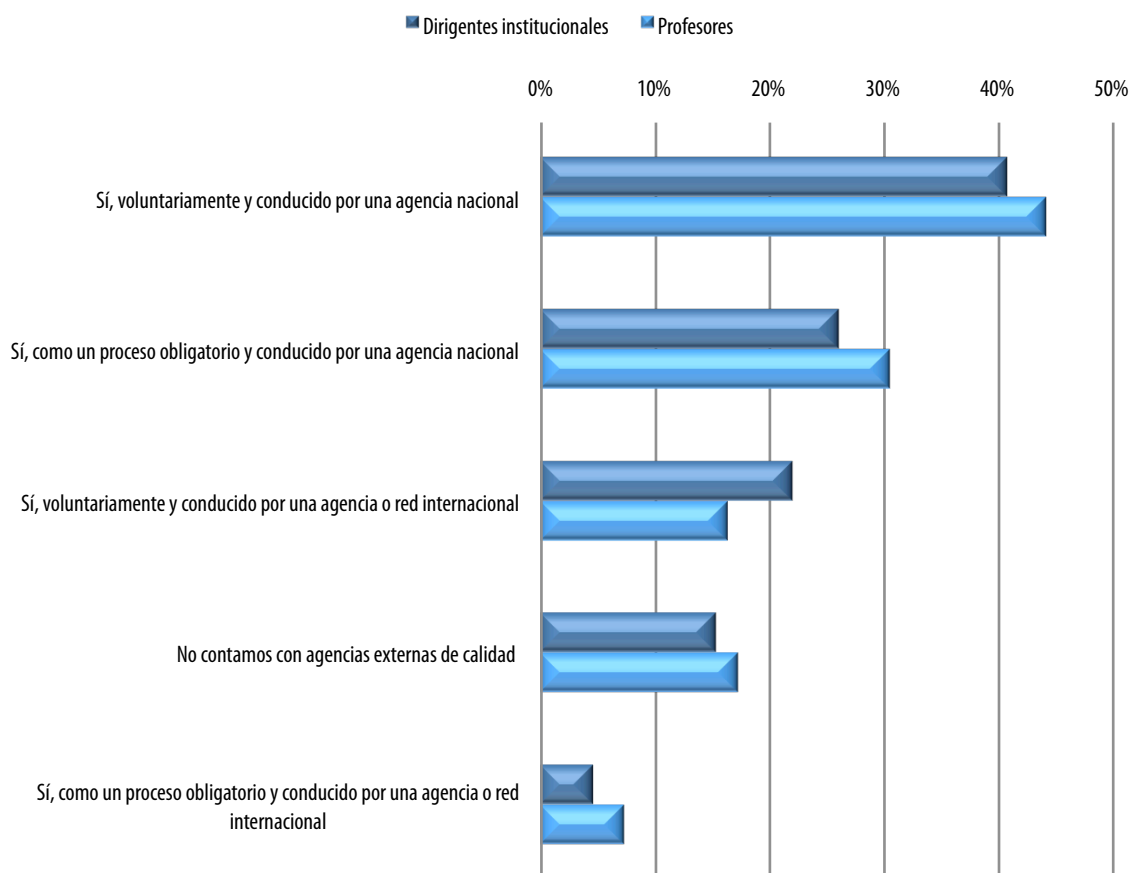
¿Su institución cuenta con los siguientes procesos internos de evaluación?



48. ¿Lleva a cabo procesos regulares externos de calidad (acreditación, evaluación, auditoría)?

¿Lleva a cabo procesos regulares externos de calidad (acreditación, evaluación, auditoría)?		
	Dirigentes institucionales	Profesores
Sí, voluntariamente y conducido por una agencia nacional	40.7%	44.1%
Sí, como un proceso obligatorio y conducido por una agencia nacional	26.0%	30.4%
Sí, voluntariamente y conducido por una agencia o red internacional	22.0%	16.3%
No contamos con agencias externas de calidad	15.3%	17.2%
Sí, como un proceso obligatorio y conducido por una agencia o red internacional	4.7%	7.3%

¿Lleva a cabo procesos regulares externos de calidad (acreditación, evaluación, auditoría)?



49. ¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones sobre los procesos externos de calidad?

¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones sobre los procesos externos de calidad?			
		Dirigentes institucionales	Profesores
Los procesos externos de calidad han ayudado a fortalecer los procesos de calidad internos	Acuerdo	72.7%	66.1%
	Tengo dudas	2.7%	9.9%
	Desacuerdo	1.3%	1.8%
	No tengo opinión	6.7%	11.4%
	No respondió	16.7%	10.8%
Los procesos externos de calidad son una carga adicional, pero sin ellos muchas instituciones descuidarían la calidad	Acuerdo	44.7%	53.4%
	Tengo dudas	7.3%	11.4%
	Desacuerdo	21.3%	14.0%
	No tengo opinión	6.7%	7.5%
	No respondió	20.0%	13.6%
Algunas veces las necesidades internas de calidad y los requerimientos externos de calidad son difíciles de alinear	Acuerdo	41.3%	48.4%
	Tengo dudas	10.0%	14.0%
	Desacuerdo	20.0%	15.2%
	No tengo opinión	6.0%	8.8%
	No respondió	22.7%	13.5%
Lo que cuenta es el proceso interno de calidad, el externo es un ejercicio burocrático	Acuerdo	8.7%	13.6%
	Tengo dudas	8.7%	13.9%
	Desacuerdo	54.0%	49.0%
	No tengo opinión	5.3%	8.6%
	No respondió	23.3%	14.8%
El proceso de calidad en mi país debería reformularse	Acuerdo	32.0%	43.4%
	Tengo dudas	16.7%	18.8%
	Desacuerdo	11.3%	9.1%
	No tengo opinión	14.7%	15.4%
	No respondió	25.3%	13.3%



¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones sobre los procesos externos de calidad?

