

## **Anexo I**

---

### **Comentarios de los estudiantes de las instituciones de educación superior**

TRESAL ENCUESTA SOBRE TRANSFORMACIONES Y REFORMAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE AMÉRICA LATINA

## CONTENIDO

1.	Introducción .....	5
2.	Importancia de tomar opinión de los estudiantes y valoración de la encuesta .....	5
3.	Mayor pertinencia académica, laboral, social de la oferta de formación.....	6
4.	Mejores prácticas docentes/ uso de tecnologías y valoración de la formación virtual/ mejores profesores/ mejor personal administrativo/ mejores directivos .....	7
5.	Más ofertas, información y apoyo a la movilidad y mejores facilidades .....	13
6.	Cooperación entre universidades de Latinoamérica, facultades y la sociedad .....	16
7.	Apoyos económicos, becas y mayor presupuesto a la educación .....	18
8.	Alta valoración por su institución y su educación .....	19
9.	Sugerencias de actualización, innovación, competitividad y calidad de la institución .....	20
10.	Mejoras a la infraestructura .....	23
11.	Mejorar la formación preuniversitaria y perfil del estudiante .....	23
12.	Sugerencias de mejora a la encuesta .....	25



TRESAL ENCUESTA SOBRE TRANSFORMACIONES Y REFORMAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE AMÉRICA LATINA

## 1. INTRODUCCIÓN

---

En los comentarios y observaciones se recogen las aportaciones de los participantes y reflejan los intereses y énfasis en diversos temas que desean compartir y que no están lo suficientemente expresados en las preguntas cerradas de la encuesta. Las aportaciones se agruparon por su contenido en doce temas.

Se recibieron 6,382 comentarios de 5,149 estudiantes de un total de 7,672 estudiantes que respondieron la encuesta. Los porcentajes que se indican están calculados sobre el total de estudiantes que aportaron comentarios.

- Importancia de tomar opinión a los estudiantes (21%)
- Mayor pertinencia académica, laboral, social de la oferta de formación (18%)
- Mejores prácticas docentes/ Uso de TIC/ valoración de la formación virtual v/s presencial (4%)/ mejor personal administrativo/ mejores directivos (17%)
- Más ofertas, información y apoyo a la movilidad y mejores facilidades (17%)
- Cooperación entre universidades/ facultades/ sociedad (10%)
- Apoyos, becas y mayor presupuesto (7%)
- Alta valoración por su institución y su educación (7%)
- Sugerencias de actualización, innovación, competitividad y calidad de la institución (7%)
- Mejoras a la infraestructura (5%)
- Mejorar la formación preuniversitaria y perfil del estudiante (5%)
- Sugerencias de mejora a la encuesta (6%)



## 2. IMPORTANCIA DE TOMAR OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES Y VALORACIÓN DE LA ENCUESTA

---

Es interesante que la quinta parte de los estudiantes manifieste agrado y resalten la importancia de tomar en cuenta su opinión para evaluar el funcionamiento y la pertinencia de la oferta de formación, así como para identificar áreas de mejora de las instituciones.

### 2.1. Comentarios favorables sobre la encuesta

---

La encuesta es considerada como una oportunidad de expresión, como herramienta para incidir en la competitividad de las instituciones, para incidir en la excelencia académica y fortalecimiento del sentido de identidad universitaria, así como para fortalecer la autoestima de los estudiantes. Se considera muy relevante y completa la cobertura de los temas: "En primera instancia, ¡me fascinó! pienso que las preguntas formuladas son

muy certeras y reveladoras, así como la visión que se tiene al tomarlas en cuenta. Para mi sorpresa, se toma en cuenta el sector laboral, la escalabilidad, el sector social, competencias y la equidad de género. Me considero una persona necesitada de aprendizaje, por lo cual, si mi institución no me provee herramientas, tengo la iniciativa de buscarlas por mi cuenta, me gusta formar grupos de estudio y análisis de temas y tengo inclinación hacia el software libre en materia de desarrollo. Enhorabuena por el cuestionario y me gustaría observar realmente un cambio en el sector educativo de mi país”.

“Me gusta mucho esta evaluación ya que nos permite expresar nuestro pensamiento y nos deja escoger libremente lo que pensamos. Por tal razón, encuestas como la presente tienen trascendencia para lograr delimitar los aspectos positivos y negativos que existen en esa área y tratar de superar esta realidad con la participación de todos los sectores involucrados”. “Es una gran experiencia tener el privilegio de ser tomado en cuenta al llenar estos formularios y es para elevarnos la moral como alumnos ya que nos están tomando en cuenta para visualizar oportunidades...”.

“Es muy bueno que evalúen ya que es importante ser competentes no solo a nivel estatal o del país sino ser reconocidos a nivel mundial y creo que este tipo de proyectos pueden contribuir a ello” “Muy interesante la implementación de los cuestionarios por Internet, una forma muy apropiada de ir tratando de obtener la excelencia académica, demostrando de esta manera el interés por parte de las autoridades al saber qué piensan sus alumnos. Un diez para esta nueva herramienta de trabajo”.

La encuesta también sembró inquietudes y oportunidades de reflexión sobre la educación que están recibiendo: “Luego de diligenciar la encuesta tengo varias inquietudes con respecto a los cambios que se pudieran dar a nuestra educación a nivel superior” La encuesta hizo visible los servicios y facilidades que puede prestar una institución: “Me parecen muy acertadas las preguntas para poder llevar un seguimiento más controlado de los servicios a los que se tiene derecho” “El cuestionario resultó más que interesante ya que la mayoría de las preguntas repercuten de lleno en los intereses de los estudiantes, siendo alguno de ellos disparadores para solicitar información a nuestra institución”.

6



### 3. MAYOR PERTINENCIA ACADÉMICA, LABORAL, SOCIAL DE LA OFERTA DE FORMACIÓN

---

#### 3.1. Evaluación planes de estudio – pertinencia laboral y social

---

Los estudiantes manifiestan una gran sensibilidad a la necesidad de contar con una formación de calidad y pertinente al entorno social y productivo: “Me preocupa que se le presta mucho más atención a los conocimientos académicos que “deben adquirirse” que a la resolución de problemas sociales”; “Faltan programas de calidad bien enfatizados y aplicables según el área de estudio, mejor preparación de maestros, nuevas técnicas de aprendizaje y una mejora aplicación del programa de competencias porque no se cumple al cien por ciento”. La modificación de la estructura de los programas y las competencias deberían ser explícitas para los estudiantes. “Considero importante contar con programas enfocados en el aprendizaje investigativo, eso generaría ingenieros más competitivos en el sector productivo”.

Cultivar la conciencia social, es una gran demanda de los alumnos: “Es necesario crear un perfil de estudiante más comprometido con su realidad social. En el ámbito de las ciencias naturales, hace falta una formación humanista para crear profesionales con conciencia y compromiso social, que comprendan la complejidad de las situaciones que se abordan y se preocupen tanto por el bienestar de la comunidad, del crecimiento de la institución así como de su futuro profesional”. No solo buscan verse involucrados en proyectos sociales locales, sino también nacionales y regionales: “Creo que se debería de mejorar la inclusión de estudiantes en proyectos sociales para que no solo velen por su propia carrera, sino que al mismo tiempo, puedan ayudar a su país y a la sociedad en la que viven”; “Aspiro que las competencias y las estrategias de enseñanzas estén orientadas a la solución de

problemas regionales para garantizar una mejor calidad de vida a los habitantes”. Lejos de imitar o imponer planes de estudio: “Deseo que América Latina comience a diseñar planes de estudio acordes a su realidad. Que no se tomen proyectos de otros países, sino más bien, se diseñe algo original aplicable al contexto de los estudiantes”.

Les interesa ver reflejado en los planes de estudio una educación científica, que permita la investigación e innovación originales: “Pienso que la Educación Superior debería de tener un enfoque más investigativo y científico ya que no está a la par de los países europeos. En América Latina, los alumnos investigamos a partir de libros de investigaciones ya realizadas por otras personas, en su mayoría, europeos.

### 3.2. Manejo de idiomas extranjeros

---

El manejo de un idioma extranjero se menciona como un factor de oportunidad para el intercambio y trabajo académico, como para el campo laboral, “El principal problema que veo en el desarrollo de la educación es el tema de la internacionalización y el manejo de una segunda lengua, para nuestro caso, el inglés. Muchas veces un estudiante no puede optar por un programa de intercambio porque el inglés es muy básico lo que no le permitirá un desarrollo óptimo en el extranjero”; “La enseñanza del inglés debe mejorar significativamente, ser de carácter obligatorio”

### 3.3. Flexibilidad de horarios para estudiar y trabajar

---

“El mayor problema para alumnos de bajos recursos económicos, consiste en la dificultad de estudiar y trabajar al mismo tiempo. Los horarios son erráticos y no permiten sostener un trabajo. Por lo tanto, si no se cuenta con una beca o familia que los soporte y no pudiendo trabajar es imposible estudiar y mantenerse.

“Considero necesario privilegiar el uso de las aulas virtuales ya que algunos alumnos desertan por falta de tiempo. Combinar el trabajo, la familia y el estudio es algo difícil de asumir”



## 4. MEJORES PRÁCTICAS DOCENTES/ USO DE TECNOLOGÍAS Y VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN VIRTUAL/ MEJORES PROFESORES/ MEJOR PERSONAL ADMINISTRATIVO/ MEJORES DIRECTIVOS

---

En este tema se agrupan los comentarios que están asociados a la operación y a las personas que colaboran en el proyecto universitario.

### 4.1. Mejores prácticas docentes

---

Los alumnos mencionaron que es importante que se lleve a cabo un replanteamiento en las prácticas docentes: “Creo que aún se persigue el propósito de que el estudiante estudie y no el que el estudiante aprenda, por eso estoy en desacuerdo de medir el desempeño o aprendizaje con una nota y no con una práctica, donde el que perdió la nota ya no tiene más oportunidad en la competencia evaluada; en cambio cuando se enseña con práctica, si este no alcanza el objetivo, se puede realimentar y saber en qué falló el docente o en qué falló el estudiante y a partir de ese diagnóstico identificar puntualmente las acciones que se deben realizar para que el estudiante aprenda y no estudie”.

Afirman que a mejores métodos didácticos seguramente habrá menor deserción: “Me parece que los docentes deben implementar métodos de aprendizaje didácticos, dinámicos y actuales, sobre todo para los jóvenes, ya que existen muchas distracciones y el gran riesgo de caer en vicios trae como consecuencia la deserción escolar”.

Una demanda general es que exista más práctica y menos teoría: “Mi universidad es muy buena en el tema de la enseñanza teórica, pero en nuestro caso que estudiamos Ingeniería, hay que reforzar muchísimo la práctica, la mayor prioridad me parece, debe ser el tema práctico en la enseñanza”; “Las clases son muy monótonas no prestan ejemplos del diario vivir, no están actualizados y no cuentan con experiencia laboral” Resulta importante buscar un equilibrio en las metodologías: “Actualmente se considera a los profesores como facilitadores para beneficiar la participación activa de los estudiantes en su proceso de desarrollo y creo que esto es una buena opción, pero a veces se abusa de ese criterio y no se brindan conocimientos de calidad”. Concluyen que: “Algo que puede mejorar la práctica docente es ampliar las oportunidades de trabajo internacional, e intercambiar profesores de diferentes países ¡sería muy enriquecedor para todos!”.

No solo es un problema de diseño, sino de práctica y motivación: “Considero vital cuestionarnos si los métodos de enseñanza-aprendizaje están dando frutos, o si la falla está en la práctica docente, en los estudiantes o en ambos. ¿Está motivados alumnos y maestros?” Otra inquietud que expresaron tiene que ver con la profesionalización de los docentes: “La Educación Superior debe cambiar su metodología y sistema, los docentes son grandes profesionistas, pero muy pocos son maestros y no cuentan con la capacidad pedagógica de enseñar. Aunado a ello el alumno va a la universidad a aprender, lo cual implica equivocarse y sin embargo, se califica al estudiante por sus errores y no por su capacidad”.

“Una de mis preocupaciones es el descuido de algunas instituciones de no actualizar su acervo bibliográfico. Seguir utilizando métodos y materiales, tanto visuales como literarios de hace treinta años no nos permitirá introducirnos en el campo global, sobre todo al egresar de la institución”.

#### 4.2. Uso de TIC/ valoración de la formación virtual con relación a la presencial

---

8



Otro aspecto que se menciona varias veces, es el uso de las tecnologías de información y comunicación. Recomiendan un mayor y mejor aprovechamiento de las mismas, tanto para ampliar el acceso al conocimiento como para dar nuevas oportunidades a la población: “La Educación Superior debe hacer frente a los retos que conlleva el uso de las nuevas tecnologías, las cuales mejoran la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y la forma de acceder al mismo”.; en sentido, la Educación Superior, deberá garantizar la equidad y democracia en el acceso a estas tecnologías en todos los niveles de los sistemas de enseñanza”.

El aprendizaje 2.0 es un proceso compartido: “Pienso que los profesores deben actualizarse y utilizar las tecnologías que como estudiantes 2.0 tenemos a la mano; ambos debemos aprender desde diferentes perspectivas, solo así adquiriremos la capacidad y la habilidad de aprender juntos, complementando sus conocimientos y competencias”. Es necesario “Apostar más por las clases semipresenciales ya que muchos de los estudiantes tienen que trabajar para cubrir el costo de la matrícula y no tienen suficiente tiempo, además no podemos dejar de lado que estamos en la era 2.0 donde el ciberespacio nos puede facilitar el estudio y la capacitación”.

Consideran primordial recurrir a las TICs para impulsar la movilidad y dar incentivos a los estudiantes para que busquen oportunidades de posgrados online o en otros países: “Quisiera que existiera una red (quizá existe y no la conozco) de universidades de todo el mundo, abierta a los estudiantes, en la que se publiquen los métodos de estudio de cada universidad (al menos de forma general) y en la que se dé la opción de ingresar a bibliotecas, y cursos online. Es decir, que nos diera la facilidad de movernos hacia determinada universidad y que nos resulte útil para conocer de qué manera se estudia y trabaja a nivel académico en otros países”.

#### 4.3. Valoración de la formación virtual con relación a la presencial

---

Llama la atención los comentarios de los alumnos respecto a la valoración de la formación virtual.



“Una de mis expectativas como ciudadana mexicana, es que la educación esté en manos de todos y que no sea una limitante el dinero. Si bien ahora, el estudiar de manera virtual es una herramienta de vanguardia, mi preocupación es que los empresarios no la valoren y por ende al profesional no se le retribuya de manera equitativa su trabajo en comparación con uno que estudio de manera presencial. En ese sentido como sociedad, falta educarnos en una cultura que valore la formación online, que no menosprecie los estudios que se realizan de manera digital: “Actualmente estudio en una universidad virtual, realmente es un formato relativamente nuevo y me preocupa que no es aceptado por la mayoría de las personas, no se le da el valor suficiente a esta modalidad y me angustia que al egresar las empresas no perciban mi formación con seriedad y profesionalismo”.

Por otro lado, consideran que la educación virtual trae consigo grandes beneficios: “Me parece positiva la flexibilidad, que ofrece la educación virtual, en cuanto espacio (lugar) y tiempo se refiere. En Uruguay un gran problema es que se centra la enseñanza de la Educación Superior en Montevideo, es por ello que por medio de aulas virtuales, y clases semi presenciales, se facilita a las personas que viven en el interior que trabajen y al mismo tiempo realicen sus estudios”.

Es una realidad que muchos alumnos estudian, trabajan y son padres de familia, por ello: “Considero que las instituciones deben favorecer mayores y mejores usos de las TICS, imprimir trabajos para que el profesor los revise a mano, resulta obsoleto en plena era digital, cuando se pueden compartir a través de blogs, páginas web o redes sociales”. “Continuar con prácticas caducas se vuelve monótono. Por otro lado, los horarios de las clases presenciales, en ocasiones llevan a los alumnos a desertar por falta de tiempo. Muchos trabajamos y somos padres de familia, combinar dichas responsabilidades con el estudio resulta por momentos difícil de asumir”.

#### 4.4. Mejores profesores - mejores formas de contratación y evaluación de docentes

Aseguran que: “Para mejorar las condiciones académicas de cualquier universidad se deben enfocar en contratar personal preparado con un nivel de estudio muy avanzado correspondiente al área a ocupar”.

Los alumnos coinciden en que los títulos de posgrados no garantizan que sean buenos docentes: “Me parece que falta prestar atención al cuerpo académico, muchos maestros no saben dar clases, por muchos títulos que los adornen”; si bien es cierto que la actualización de los catedráticos es importante, también se debe reconocer que los grados académicos tienden a ser solo de ornato si no existe experiencia”. Ante esta problemática sugieren: “Involucrar al docente en la práctica, ya sea en el sector público o privado y en la investigación, pues la aplicación de la teoría es la que permitirá, tanto al maestro como al estudiante presentar respuestas ante problemáticas reales, de manera pronta y efectiva y con esto alcanzar una mejora continua e incremento práctico-cognoscitivo”. Por ello la gran exigencia es: “Que no admitan docentes en las instituciones de Educación Superior que no cuenten con experiencia laboral en el área en que quieren ejercer la docencia”.

Docente competente igual a alumno competente: “Puedo decir que para buscar competencias en los estudiantes, primero que nada, se debería buscar competencias en los propios docentes de la misma universidad y valorar claramente sus conocimientos para certificar que tienen los conocimientos y la facilidad de expresarlos para el aprendizaje, y poder verse reflejado todo esto en el nivel competitivo con el que se egresa de la universidad, dejando ver que, docente competente igual a egresado competente; ya dependerá de la universidad la calidad en cuanto a conocimiento, de alumno que admite y propiamente del alumno que aproveche la oportunidad y el conocimiento expuesto por el docente”.

Hace falta replantear las formas de evaluación y contratación: “Inicialmente se debería promover que los alumnos puedan ser evaluadores de profesores ya que en la institución en la que acudo se muestran oídos sordos a las quejas de los alumnos, como por ejemplo: ciertos tipos de abusos, profesores con falta de conocimiento en su materia, profesores que cruzan el límite con las compañeras, entre otras cosas. Creo que los alumnos deben ser más escuchados y se debe invertir más en la educación de los mismos”.



Siguiendo en la línea de que los estudiantes sean tomados en cuenta, comentan: “El profesor “altamente preparado” no toma en cuenta la opinión del estudiante en el aula. Es decir, desarrolla las clases y evalúa como a él le parece sin siquiera explicar a los estudiantes cómo se toma la nota del curso. Además, por ser este tan “preparado” e “importante” falta mucho y sin más, exige que el estudiante responda como si hubiera tomado las clases con regularidad”.

Otra posibilidad es que existan “Instituciones internacionales que realmente revisen y acrediten los programas educativos, así como también acreditar a los maestros que imparten las materias para lograr una homogeneidad en las capacidades y conocimientos adquiridos entre los estudiantes de diferentes países, para que sean competentes en su área laboral a nivel internacional”.

Los docentes pierden de vista “La aspiración de formar seres humanos capaces de reconocer el valor de cada individuo y del propósito por el cual estamos hechos”; “Desearía que fueran un modelo de inspiración para que los jóvenes creen sus propias metas y sueños”.

Varios alumnos refirieron que: “La educación en América Latina está muy por debajo de otros países del extranjero y esto se debe a la falta de compromiso tanto de los estudiantes y de los profesores, existe conformismo y rara vez se busca la mejora continua en nosotros como personas y en los distintos procesos que hacemos diariamente, por ello es indispensable cambiar la cultura que se tiene para que la ciudadanía se motive y se vea reflejado en su desempeño no solo unos minutos u horas sino una vida entera”.

Concluyeron: “Por más que las instituciones cambien y realicen mejoras; si docentes y estudiantes no le meten la energía y el corazón necesario, las cosas no se transformaran”.



#### 4.5. Mejor personal administrativo - mejores directivos

---

“Pienso que quienes deben estar más comprometidos con las formas de educar son los directivos de las instituciones, ya que tienen un gran poder en la toma de decisiones”. Por otro lado: “Los administrativos tienen mucho por hacer: Investigar en dónde puede trabajar un egresado y si en verdad está bien preparado, indagar por qué muchos estudiantes no pueden terminar sus estudios universitarios; verificar si la escuela y el gobierno proporcionan los recursos necesarios para que los alumnos con pocos recursos puedan continuar su preparación, conocer si las instalaciones universitarias son las adecuadas para la impartición del conocimiento, y sobre todo, dar seguimiento a ejecución de los planes de estudios, entre otras cosas”.

Observan desintegración y apatía entre los miembros de la comunidad universitaria: “Desgraciadamente los factores que influyen en los procesos educativos son demasiados, sin embargo el que considero de mayor peso es la enorme apatía de estudiantes, académicos y directivos. Yo no percibo que se preocupen por mejorar el sistema. Sé que no es bueno generalizar, pero definitivamente nos falta mucho por hacer”.

Falta trabajar en procesos académicos y administrativos sistémicos: “Nos hablan de autonomía y libertad, pero a la hora de elegir los cursos o las materias a cursar sucede que no hay disponibilidad de horarios o el cupo ya está lleno, lo cual implica optar por seguir la carrera, cursando asignaturas que no están acordes a lo que nos planteamos, eso no sucedería si hubiera más organización”.

En cuanto al personal administrativo, algo que debe mejorar es: “La parte de gestión de diplomas pues tiene muchos procesos burocráticos. Deben incrementar la eficiencia en este aspecto (por ejemplo, en trámite de diplomas, créditos, etc.) a veces los entregan meses después de haber culminado la capacitación o el curso”; “La falta de sistematización en las tareas administrativas y el exceso de burocracia solo desmotivan al estudiante”.

#### 4.6. Más alumnos comprometidos/ atención al bienestar de los estudiantes

La preocupación más grande que expresan los alumnos respecto a su bienestar es: “Como jóvenes, necesitamos que se nos tome más en cuenta, que acepten nuestras opiniones y que mejoren nuestras condiciones”. Enfatizan que: “Se debe ampliar el nivel de participación de los estudiantes en las decisiones que toman las autoridades universitarias”.

Las instituciones podrían mejorar la atención y a los estudiantes: “Creo que la universidad debería preocuparse más por el bienestar de sus alumnos que por su beneficio económico”. Parte del bienestar tiene que ver con: “La falta de atención personalizada. Hay muchos salones con grupos de hasta 40 estudiantes y la calidad del aprendizaje no es la misma que la de grupos pequeños”; “También requerimos más apoyo moral, psicológico y espiritual, sobre todo, aquellos que tienen problemas familiares, personales o académicos”.

“Deseamos que tomen en cuenta nuestras habilidades y actitudes, observen nuestro desenvolvimiento y nos inviten a aprender de una manera innovadora”; “Para enriquecer nuestro periodo de estudios universitarios, no solo deben enfocarse en el aspecto académico sino cerciorarse de que contemos con un amplia gama de ofertas culturales, sociales, deportivas, recreativas y de movilidad”.

Debe ser prioridad la atención de estudiantes de nuevo ingreso: “Si hace mucha falta orientación para quienes acabamos de entrar a la universidad; por pena no preguntamos, nos quedamos con dudas y requerimos mucha información de todo tipo”.

Ahora bien, es urgente replantear cuál es el rol del universitario en la sociedad: “El problema más grave es que no se incorpora de forma activa y propositiva a los estudiantes, ni se les ve como los individuos en formación que son; sino que se propicia que tomen las calles con protestas innecesarias y movimientos sin sentido, dejando de lado que investiguen y formulen propuestas claras, concisas y críticas. No se propicia que los alumnos sean reflexivos y analíticos, solo se fomenta que realicen disturbios injustificados como “símbolo” de desacuerdo hacia la toma de decisiones gubernamentales”.

“Debería fomentarse el compromiso del universitario y que este, se apropie del rol que juega en su comunidad. El conocimiento es poder, y no solo para acceder a un empleo, sino para favorecer la transformación educativa que requerimos hoy en día”.

“Algunos aspectos que pueden potenciar el bienestar de los estudiantes son los siguientes: “Concebir la figura de un tutor por ciclo escolar que acompañe al alumno de manera cercana y con una guía sólida y permanente. Asimismo, se deberían fomentar las relaciones entre estudiantes de diferentes licenciaturas para construir vínculos que permitan el desarrollo de un conocimiento interdisciplinario y dinámico.

Una forma responsable de involucrarse en su propio bienestar tiene que ver con: “El reforzamiento de los lazos estudiante-universidad para que a medida que estemos capacitados para hacerlo, podamos evaluar a los docentes, el plan de estudios, las modalidades de evaluación y nombremos las competencias que realmente necesitamos como futuros profesionales, etc.

Otro ángulo del bienestar del estudiante es identificar qué tanto se involucran: “Debería de haber mejores alumnos. Fallamos al no pedir, al no alzar la voz y decir: ¡Yo quiero aprender! Elegimos a los maestros “fáciles” y nos olvidamos de que el objetivo principal no es pasar la materia, sino aprender pues de esto ¡voy a ganar dinero para vivir!; “Lo que falta es un mayor compromiso de los jóvenes con sus estudios, deben involucrarse más en esta etapa en la que de cierta manera depende su futuro”.

“Somos nosotros los estudiantes los que muchas veces no nos interesamos por informarnos respecto a los servicios que ofrece la universidad y por ello no los conocemos ni los utilizamos”; “Para que nuestro continente prospere requiere que los jóvenes tengan deseos de superarse, pienso que todo depende del interés del alumno



por aprender”; “Yo creo que la educación es buena para aquellas personas que quieren superarse, en gran medida depende de uno el abrirse camino para estudiar, más aún con el Internet, eso facilita mucho las cosas. ¡Basta de buscar culpables!”.

Hace falta fortalecer los medios de información y difusión en las instituciones educativas: “Los canales de comunicación son muy precarios, muchas veces la universidad organiza un evento y los estudiantes se enteran el mismo día, en síntesis: el estudiante es un mundo y los cuerpos directivos otro”

Lo deseable sería que: “La Educación Superior en América Latina implementara una red de apoyo a los estudiantes para poder contribuir en su proyecto de vida personal; y a la par hacerles más partícipes de las actividades que se realizan en la universidad”

#### 4.7. Mejor atención a la vinculación para prácticas

---

Una preocupación recurrente en los alumnos es la falta de pertinencia de la formación: “No existe una relación entre el plan de estudios y los futuros trabajos, así como la ausencia de experiencias en problemas de la industria real, hace falta prácticas profesionales en carreras como Ingeniería o Letras”; “Deseamos que haya prácticas y talleres en empresas y sectores que permitan hacer un comparativo entre la teoría y la realidad”.

Por otro lado es primordial que paralelo al estudio, se pueda adquirir experiencia laboral: “En las universidades se debe encaminar al estudiante a mejorar los conocimientos adquiridos y demostrarle la importancia que tiene esto a futuro en su vida profesional, ya que en la actualidad es muy mediocre la importancia que se le da a los conocimientos brindados a los estudiantes”; Enfatizan la necesidad de ampliar los espacios de aprendizaje en colaboración con otras organizaciones: “No delimitar el aprendizaje a cuatro paredes (aula de clase), cuando se puede llevar a la práctica estableciendo acuerdos en otras instituciones y de esta manera adquirir una perspectiva más clara de la realidad. Aspiramos a que las universidades tengan por cuenta propia una bolsa de trabajo que asegure el futuro de los próximos profesionales”.

Existe una falta de visión a largo plazo pues consideran que: “No se está capacitando a los estudiantes para un mejor desarrollo a nivel nacional, sino para la institución a la cual se va a emplear, lo cual no aporta mucho a la situación mundial educativa ni al fomento del espíritu emprendedor de la ciudadanía”. Algo que les resulta importante modificar es que: “Se enseña a ser empleado y no a ser empleador. Las universidades orientan su educación la ocupación laboral y muy poco hacia la creación o desarrollo de proyectos empresariales”.

#### 4.8. Falta de transparencia - corrupción

---

Los estudiantes tienen la percepción de la presencia de corrupción y falta de transparencia en la gestión de las instituciones de educación superior. El inicio de la corrupción está desde los propios gobiernos.

“En América Latina existe mucha corrupción, aunado a ello un grave problema es que destinan poco presupuesto a la educación y no lo usan para lo que se debe, el problema de siempre...”; “El dinero destinado a la educación se lo roban”; “La corrupción es un obstáculo para la prosperidad, el desarrollo personal, social y cultural; eso dificulta que nuestras competencias como futuros profesionales sean tan buenas como las de estudiantes de otros países”.

Enfatizan en la falta de transparencia que existe en los procesos de certificación de las universidades: “Preocupa la forma en la que se evalúan las instituciones. Muchas adquieren certificados de alta calidad expedidos por el gobierno nacional y quienes estamos directamente involucrados sabemos que existen grandes deficiencias”.

Son varios los procesos que requieren orden, transparencia y legalidad: “En cuanto a las preocupaciones sobre la Educación Superior en México, está la necesidad de certificar a los docentes como expertos en la aplicación



del enfoque por competencias en los procesos educativos; acreditación de programas académicos no es una política obligatoria para frenar el crecimiento de Instituciones de Educación Superior de dudosa calidad, asimismo, no se ha generalizado la acreditación de los posgrados, dando como consecuencia que en la mayoría sirvan para la simulación, credencialización y negocio, pues nada tienen de compromiso con la investigación, rigurosidad académica y científica; por último, en la legislación mexicana los programas académicos en línea no están regulados”.

Presencia de discriminación: “La Educación Superior en Latinoamérica está marcada por la discriminación, se establecen amplias diferencias entre los sectores públicos y privados. El sistema político-económico propicia estos procesos, dando privilegios a unos y negándoselos a otros. Esto se convierte en una dificultad que los futuros profesionales tienen que superar; “Me preocupa que en mi universidad no se valora el esfuerzo que sus empleados hacen por superarse, ya que cuando se da la oportunidad de algún curso en el extranjero siempre van los jefes y si sobra algún lugar mandan a personas allegadas a ellos sin importar si el curso es para el área en la cual se desempeñan. “Instituciones de otros países otorgan becas, pero no se envían a las personas que realmente lo requieren o lo pueden retribuir a la institución, siempre mandan a los mismos jefes, y cuando regresan no comparten lo que aprendieron. Es una lástima y una verdadera pérdida”. El personal que se prepara por sus propios medios queda siempre fuera y eso genera mucho malestar” “Propongo que las capacitaciones en el extranjero sean por concurso y no por el grado de afinidad que se tenga con las personas que las otorgan”; “Dichas oportunidades deberían ser exclusivas para los miembros de nuestra institución y no para personas ajenas a la misma”.

Se requiere mayor transparencia en el otorgamiento de plazas así como someter a concurso las becas: “En las universidades las oportunidades de estudiar posgrados deberían de ser para todos los miembros sin distinción de ningún tipo.

## 5. MÁS OFERTAS, INFORMACIÓN Y APOYO A LA MOVILIDAD Y MEJORES FACILIDADES

13



Entre los principales factores que mencionaron como un impedimento para la movilidad destacan: la falta de recursos para mantenerse en otro país, el reconocimiento interinstitucional de las escuelas, la falta de dominio de una lengua extranjera, la validación de títulos universitarios, el desconocimiento de las ofertas que ofrecen sus escuelas para estudiar en el extranjero y el miedo...

### 5.1. Interés e incentivos para la movilidad

Pese al auge de las nuevas tecnologías, la globalización, la permanente conectividad, las nuevas formas de aprendizaje virtual, en su mayoría, los estudiantes expresan el deseo de *movilidad presencial*. “Deseo estudiar en otro país para conocer diferentes culturas y metodologías didácticas de aquellas regiones. Confieso que es mi mayor sueño”, “Es un incentivo muy poderoso y atractivo poder estudiar en el extranjero”, “Espero estudiar algún día en el extranjero”; ¡Muchos deseamos salir de nuestro país! Los intercambios académicos son una buena opción!

Se enfatiza que la movilidad favorece la comprensión intercultural: “El intercambio de estudiantes de otros países es excelente opción, ya que se podría comprender el nivel de desarrollo que hay en otras culturas”.

Resaltan la búsqueda de soluciones a conflictos en América Latina: “Mi mayor interés es que las instituciones de Educación Superior tengan acuerdos generales que faciliten la movilidad de estudiantes y egresados entre países latinoamericanos. Por otra parte, que la formación del estudiante esté encaminada a la resolución de problemas y generación de respuestas a las situaciones reales que se presentan en el sur del continente americano, en particular al interior de cada país”.

Algunas razones para viajar: “Es vital para nuestra formación, contar con mayores facilidades que fomenten el intercambio de estudiantes durante la carrera, esto nos beneficiará en tomar mejores decisiones y acrecentar nuestro criterio”.

“Indudablemente la movilidad tiene muchas ventajas, tanto para la escuela como para los estudiantes. La escuela adquiere mayor reconocimiento como institución educativa y los alumnos: adquieren conocimientos de otras culturas, mejoran su desempeño en el ambiente laboral, pues se enriquece con los diferentes métodos de trabajo que utilizan otros países. Por otro lado, vivir en un país en el que se habla un idioma diferente agilizaría la adquisición de una segunda lengua”.

“La educación en América Latina está pasando por un periodo de crecimiento importante, sobre todo en lo que se refiere a la demanda de profesionales en diversas áreas. Esto nos lleva a la transferencia de conocimiento entre países, para lograr un desarrollo armónico de las comunidades, tanto en lo social, como en lo cultural, económico y ambiental”.

Conciben la movilidad como una forma de romper barreras: “Me parece que América Latina ha invertido mucho en la Educación Superior, pero aún nos falta mejorar en los siguientes aspectos: fomentar la investigación, la movilidad estudiantil y la interdisciplinariedad ya que son las demandas que el mundo de hoy nos exige. No podemos quedarnos con lo que aprendemos en nuestra instrucción ¡es necesario romper las fronteras físicas y mentales!”.

Buscan el fortalecimiento de la movilidad en los países de la región: “Lo importante creo yo, que se debería fomentar los intercambios culturales y educativos a lo largo y ancho de Latinoamérica; puesto que tenemos la facilidad de poseer el mismo idioma, y existen culturas y tipos de enseñanza muy interesantes y diversos que todos los estudiantes y profesores podrían aprender y compartir para poder formar una región mucho más competentes en cuanto a profesionales del futuro”.

“Frente al sensible incremento de oportunidades en el ámbito laboral nacional, se tiene una gran expectativa en seguir avanzando en nuestra formación a fin de cumplir con requerimientos que presenten los diferentes escenarios en los cuales nos desenvolveremos como profesionales. En este contexto, la vinculación (capacitaciones, intercambio de experiencias a terreno, etc.) con Instituciones Nacionales y de Latinoamérica tiene una gran relevancia”.

Un ángulo diferente de la movilidad y que los alumnos pusieron sobre la mesa es que sean los maestros los que se muevan y no los alumnos: “Me parece que sería muy beneficioso incentivar los programas de movilidad académica, no solo de los estudiantes, sino también de los profesores. Que puedan tanto ir a realizar cursos en otras instituciones académicas como que docentes de otras instituciones dicten cursos en nuestra universidad”. “Los profesores, deberían realizar movilidad dentro y fuera del país, no solo para motivar a los estudiantes, sino también para mejorar los métodos de enseñanza académica”.

## 5.2. Homologación de títulos - dificultades de reconocimiento entre instituciones

“Espero que en cualquier país de América Latina el título profesional sea válido, sin necesidad de realizar algún tipo de homologación o curso de validación de estudios”. “Acertada encuesta, así dimensionamos los problemas educativos y las razones por las cuáles se nos dificulta querer salir adelante con estudios avalados en todo el mundo”.

“Hay que hacer una nueva reestructuración de todo el sistema de educación a nivel latinoamericano. Deben ayudarse los países a conformar una directiva de educación en América y que sea de calidad, tanto en el sur como en norte”.



“Me gustaría que la Educación Superior en mi universidad sea más importante fuera del país que sea tomada en cuenta internacionalmente, se debe mejorar las instalaciones, y que hayan instalaciones de alojamiento para los estudiantes”.

“Es primordial unificar los planes de estudio en América Latina para poder garantizar la movilidad y el reconocimiento de los estudios en los diferentes países. Deseo tener mayor oportunidad de intercambios para conocer estudiantes con distintas culturas y pensamientos a los nuestros”.

“Las instituciones de educación de otros países (América Latina- Estados Unidos- Europa) deberían coordinar con nosotros sobre cómo unificar y estandarizar en todo el mundo y especialmente en Latinoamérica las calificaciones, los títulos y los cursos para crear así un sistema unificado más sencillo de entender y “obligar” a que nuestras instituciones tengan presentes este sistema de calificaciones y hacer más sencillo nuestro camino de convertirnos en profesionales con competencias internacionales”.

En contraste hubo quien mencionó que más allá de las ventajas que ofrece la movilidad: “Se debe capitalizar los conocimientos adquiridos en la Educación Superior en beneficio de los países que están en vías de desarrollo (América Latina) y no a favor de las potencias mundiales que quieren importar a nuestros más competentes compatriotas”.

### 5.3. Más ofertas, información y apoyo a la movilidad

“Existe poca información sobre los intercambios, se debería proporcionar más y al mismo tiempo fortalecernos académicamente para tener un mejor desempeño en otros países”. “Mi expectativa, mejorar los estudios en el extranjero y validación de diplomas en otros países”.

Una forma de apoyar la movilidad es: “Tener un nivel educativo adecuado, será determinante en el futuro cuando nos enfrentemos al campo laboral y requiramos ser profesionales capacitados y competitivos a nivel mundial, listos para cualquier intercambio, sin distinción de país”.

Un punto clave para el otorgamiento de una beca: “La necesidad del estudio a cualquier nivel es importante, la Universidad debería otorgar becas a alumnos interesados en seguir aprendiendo y no solo a personas de escasos recursos, ya que aunque el nivel socio-económico es importante, más importante es el interés de estudiar de las personas”.

“Todas las universidades de América Latina deberían estar en constante contacto y así poder realizar periodos de intercambio, siendo una forma de reconocer el buen desempeño de los alumnos avanzados”.

Otra manera de apoyar tienen que ver con las residencias estudiantiles: “Debería haber más escuelas que tengan alojamiento para estudiantes que vienen de otros lugares, no solo las grandes universidades privadas, también las públicas”.

“La Universidad debería ofrecer las mismas experiencias educativas en ambos turnos, para no causar atraso en los estudios de los alumnos, además de facilitar viajes a otras instituciones con el fin de desarrollar habilidades en los estudiantes que les permita mejorar la calidad de sus estudios”.

“Quisiera que existiera una red (quizá existe y la desconozco) de universidades de todo el mundo, abierta a los estudiantes, en la que se publiquen los métodos de estudio de cada universidad (al menos de forma general) y en la que - por otra parte - se de la opción de ingresar a repartidos, biblioteca, opciones de participar, programas. Es decir, que nos diera la facilidad de movernos hacia determinada universidad, si nos resulta posible, y por otra parte, que nos resulte útil para conocer de qué manera se estudia y trabaja a nivel académico en otros países”.



Una constante preocupación que se expresó fue la urgencia de transparencia en el otorgamiento de becas o créditos: “Es necesario para los estudiantes tener oportunidades para realizar estudios y prácticas en el exterior de manera justa, ya que hablando de mi institución solo acceden a estas oportunidades aquellos que tienen algún vínculo personal o familiar con las personas que seleccionan los estudiantes que van a realizar estudios o prácticas en el exterior”.

El acceso a la información resulta clave: “Primero que nada me pareció muy interesante la encuesta, en cuanto a la preocupación sobre la Educación Superior creo que al terminar de responder estas preguntas la misma se acrecentó más, no sé tal vez me faltaría investigar un poco más en mi institución, pero creo que lo mejor sería que ciertas informaciones estén a mano de los estudiantes como por ejemplo el tema de movilidad tanto en el país como en el extranjero y sistemas de apoyo al estudiante que solo te enteras si vas preguntando. Mi expectativa es que la educación mejore en los años siguientes, porque a pesar que este año culminen mis estudios para esta licenciatura quiero seguir con estudios superiores”.

#### 5.4. Financiamiento

---

“Me preocupa las formas de financiamiento de muchas universidades, que aunque sean privadas deberían bajar costos de matrículas e inscripciones. Se debe hacer un plan de desarrollo integral para nuevos convenios institucionales que lleven a la institución a relacionarse con los demás cuerpos educativos a nivel nacional e internacional, aprovechando al máximo las co-relaciones universitarias y todo lo que nos pueden brindar”.

Dado que se invierte en pagar una universidad privada, se pierden de otras cosas: “Los altos costos de la educación superior no permiten que esos dineros se puedan re invertir digamos en capacitaciones en otras ciudades como conferencias, congresos o encuentros nacionales con otros estudiantes del país, esas experiencias también son esenciales para iniciar a ampliar la red de contactos de colegas”.

También se mencionó el solicitar recursos económicos internacionales: “Opino que para mejorar la educación, deberíamos utilizar las ayudas internacionales para obtener un mejor bienestar educativo, mejorando las instalaciones, aportando con una beca estudiantil para las personas de bajos recursos, para poder tener un apoyo económico”.

## 6. COOPERACIÓN ENTRE UNIVERSIDADES DE LATINOAMÉRICA, FACULTADES Y LA SOCIEDAD

---

Es un gran número de estudiantes los que hacen referencia a la necesidad de que las universidades cooperen entre sí y se fortalezca el significado de formar parte de una auténtica comunidad latina. El compromiso es de todos: “Deseo que los universitarios de cada país latinoamericano sean quienes se animen a seguir adelante y luchen por una América Latina próspera y desarrollada capaz de estar al nivel de otros continentes”. “Falta fortalecer la idiosincrasia latina”. Expresan que: “Como estudiantes latinoamericanos enfrentamos un sin fin de problemas: desde el narcotráfico hasta la falta de gobernabilidad que impera en nuestros países, por ello es muy importante que las universidades cooperen entre sí para relacionarnos como continente compartiendo conocimientos para mejorar y formar profesionistas competentes” Desean el fortalecer los lazos entre países: “Me gustaría que entre los latinos existiera debate, consenso e integración sobre el tema educativo. Debemos ser una sola nación y compartir nuestra sabiduría y experiencia”. Ya lo decía el escritor mexicano Carlos Fuentes: “Con nuestra cultura de primer mundo, podremos salir de nuestro tercer mundo”.

Entre las actividades académicas de cooperación, se mencionan realizar congresos, revisar planes de estudio, compartir instalaciones: “Sugiero que en Latinoamérica se realicen más congresos en los cuales la integración sea el objetivo para vincular a todos los actores que forman parte de la comunidad estudiantil”. Afirman que:





“Vivir nuestra identidad latina puede facilitar al diseño de planes de estudio o licenciaturas que impacten en la realidad de nuestros países”. Opinan que: “Las licenciaturas deben ser prácticas y deben ofrecer soluciones a las problemáticas nacionales, ¿de qué sirve estudiar algo que no te permitirá ayudar a mejorar la situación que vive tu país?. Por ello, las universidades de los distintos países deben ponerse de acuerdo y hacer un frente común a los retos de la región”.

La transformación de la Educación Superior va de la mano con la transformación cultural: “Deseo que no sea la misma pedagogía de siempre, considero que algunos elementos de cambio son: incentivar al estudiante a superarse, brindarle oportunidades de progreso, inyectarle valor para salir de la mediocridad, enseñarle a trabajar en equipo, hacerle saber que forma parte de uno muy grande llamado Latinoamérica y lograr que cada integrante de cada país esté dispuesto a construir, construir sociedad... ofreciendo excelente educación acompañada de un buen campo laboral”.

### 6.1. Creación de políticas educativas integrales/ Trabajo conjunto de empresas, estado, universidad y sociedad civil

Una de las preocupaciones más recurrente en los alumnos es los pocos lugares que ofrecen las universidades públicas en comparación a la cantidad de aspirantes: “Debe existir una política educativa que solucione la falta de oportunidades que tienen las personas de bajos recursos para ingresar a la educación superior. Por un lado, las universidades privadas son costosas y el acceso a las públicas es complicado porque los lugares no son suficientes para el número de aspirantes”. Sería deseable: “Crear políticas educativas que apunten a incrementar los apoyos financieros y la pronta incorporación de los estudiantes al ámbito laboral, por esto resulta importante que se unan empresa, gobierno, sociedad civil y universidades”.

También se requieren acciones para regular las colegiaturas de las instituciones privadas: “Aunque sean privadas deberían bajar el precio de matrículas e inscripciones, ¿Existirá alguna política educativa que regule esto? Propongo crear un plan de desarrollo integral a nivel nacional, establecer convenios institucionales que permitan la interrelación entre los diferentes cuerpos educativos a nivel nacional e internacional, aprovechando al máximo las co-relaciones universitarias y todo lo que nos puedan brindar”.

En ese sentido, urge revalorizar el rol de la universidad en la sociedad: “Hace falta que las instituciones de Educación Superior sean un ente con participación activa en la toma de decisiones fundamentales para el país”. Sin descuidar que: “Se requiere independencia y autonomía de las universidades, respecto a la política de los gobiernos”. Ahora bien: “Crearía políticas educativas que tomaran en cuenta lo siguiente: desarrollo de fuentes de empleo, eliminación de contenidos obsoletos, fortalecimiento de una educación humanista, fomento de la imaginación, el pensamiento reflexivo y la investigación”.

Reconocen la importancia de la educación, y la falta o equivocación de los gobiernos en dar los apoyos necesarios para una educación de calidad al alcance de todos: “La educación es fundamental en el desarrollo sostenible de un país, es necesario coadyuvar esfuerzos con políticas educativas que disminuyan el analfabetismo a nivel mundial, esto puede lograrse apoyando a las personas que tienen el anhelo de superarse académicamente”. Sin embargo: “Si la educación en América Latina es paupérrima, se debe a que los gobiernos estatales no velan para que todos los ciudadanos tengan acceso gratuito a ella”. “Los gobernantes no tienen conciencia social y solo buscan llenarse los bolsillos. Todo sería diferente si realmente la educación fuera una prioridad para el Estado, deberían preocuparse y ocuparse para que en nuestra región tengamos una educación de primer nivel”.

Por ello requerimos una sinergia entre empresa y gobierno, por ejemplo: “Panamá tiene mucho potencial en sectores como la Logística y el Transporte, sin embargo, no hay sinergia entre los actores involucrados que deben apoyar (empresa privada y gobierno).Facilitaría generar políticas educativas integrales en las que esté bien definido el papel que pueden jugar gobierno, empresa y universidad: “Es mi deseo que la universidad pública y gratuita pueda trabajar en conjunto con entidades financieras nacionales e internacionales, públicas y privadas;



en la identificación, formulación, evaluación y apoyo de los mejores proyectos culturales, e impulsarlos como emprendimientos”. Porque a mayor trabajo en equipo entre gobierno y empresas mayor armonía en la economía y mejor el impacto en la educación: “Mi principal preocupación es que el gobierno tenga una mejor vinculación con el sector empresarial y productivo, para que efectivamente se le brinden las oportunidades de trabajo que requieren los nuevos egresados de cualquier especialidad y evitar que los puestos de trabajo sean ocupados por personas con distintas capacidades de competencia, pues de esta manera se lograría un desarrollo más completo y armonioso de la economía regional.

Si bien es cierto que se requiere potenciar el desarrollo de la economía, se debe hacer con conciencia social y ambiental, los jóvenes están conscientes de los temas ambientales y de sustentabilidad y lo reflejan en sus comentarios, ya que demandan: “Políticas educativas que prioricen el cuidado del medio ambiente, ya que actualmente toda la educación está encaminada en enseñar al estudiante a obtener dinero de la forma más fácil, sin desarrollar conocimientos que protejan el medio ambiente”. “Por lo tanto, no se debe escatimar en recursos para invertir en la educación que formará ciudadanos ambientalmente responsables y socialmente capaces de vivir en comunidad y respondiendo a los desafíos de la vida actual”.

Los estudiantes se asumen como agentes de cambio: “¡Escúchenos! nosotros somos los que vivimos diariamente los problemas que aquejan nuestra formación, por lo cual podemos ser partícipes en la búsqueda de soluciones para mejorar nuestras sociedades”.

Una de sus preocupaciones es el apoyo inequitativo que se da a las universidades y la necesidad de fondos subsidiarios, por lo que sugieren: “Descentralizar a las universidades, no solo apoyar a las universidades más reconocidas, sino a todas en general y las que están más rezagadas ayudarlas doblemente.

18



Se recomienda trabajar con estándares de calidad comparables a nivel latinoamericano: “No hay un programa de calidad estándar, por lo que cada institución puede ofrecer servicios de “supuesta calidad” de acuerdo a sus creencias y/o estándares. Para ello: “Sugiero reestructurar todo el sistema de educación a nivel América. Deben ayudarse los países a conformar una especie de “Consejo Educativo Americano” y procurar integrar a todos los países del continente; de la zona norte, centro y sur”.

## 7. APOYOS ECONÓMICOS, BECAS Y MAYOR PRESUPUESTO A LA EDUCACIÓN

### 7.1. Igualdad de oportunidades

Resaltan lo trascendente de lograr equidad educativa: “Quiero recalcar la importancia del apoyo a las personas de menores recursos para el ingreso a la Educación Superior ya que un país con mayor nivel de educación, es un país con menor nivel de delincuencia y contribuye de igual manera al desarrollo económico social y cultural”. “La educación representa el principal motor que impulsa y promueve el desarrollo de manera global, por ello es imprescindible que cada país invierta en su fortalecimiento y procure que todos los sectores de la sociedad tengan acceso a ella, sobre todo las personas de escasos recursos. Una sociedad próspera es una sociedad en que se cultivan los lazos de una educación firme a partir de los valores y virtudes que se inculquen sobre las personas durante su proceso de aprendizaje”. “Se destacó que a mejor educación e igualdad de oportunidades se disminuirá la cantidad de personas que viven en situación de calle”.

“La educación es un derecho y no un negocio. Me gustaría que se eliminara la educación privada y que prevaleciera la educación pública y gratuita”. “Aspiro a que los países apoyen la educación con un porcentaje mayor que el actual presupuesto destinado para ello, esto disminuiría los altos porcentajes de analfabetismo”.

“En Colombia, el acceso a la educación depende de los recursos económicos que se tengan. Existen universidades privadas con altos niveles de excelencia y por supuesto, costos inalcanzables”. Para contrarrestar estas limitaciones,

resaltan la importancia de: “Investigar los planes de becas totales o parciales que las universidades ofrecen, ya que uno de los obstáculos que imposibilitan que los jóvenes en América Latina estudien, son los ingresos familiares.

Por otro lado, en ocasiones los altos costos de la Educación Superior no permiten que el dinero se pueda reinvertir en capacitaciones en otras ciudades, conferencias, congresos o encuentros nacionales con otros estudiantes del país, esas experiencias también son esenciales para ampliar la red de contactos con colegas”.

## 7.2. Becas

Sin lugar a dudas, el tema de las becas es algo que resulta primordial para los estudiantes. “Me gustaría que existieran más convocatorias para aplicar a programas de estadía en el extranjero, así como becas para que de esta manera motiven al estudiante a obtener mejores calificaciones. En lo personal, me gustaría ir al extranjero a estudiar mi maestría y doctorado, lamentablemente la universidad no cuenta con opciones o si las tiene no estoy enterada”. “Las becas son importantes porque se generan intercambios culturales que benefician a todos” Sería deseable que el otorgamiento de becas: “Se enfoque en la internacionalización de algunas carreras y no en el regionalismo”.

Se deben replantear los criterios para otorgar becas: “La universidad debería dar becas a los alumnos interesados en seguir aprendiendo y no solo a personas de escasos recursos, ya que aunque el nivel socioeconómico es importante, más importante es el interés de las personas en estudiar”, “...que se atienda a las ciudades, también a los pueblos, que las becas lleguen a cada rincón de provincia y no solo apliquen los que viven en la zona urbana” “¿Jóvenes inteligentes y dispuestos? ¡Los hay! Lo que falta son oportunidades de becas completas para poder enriquecer nuestro aprendizaje en otro país”.

## 8. ALTA VALORACIÓN POR SU INSTITUCIÓN Y SU EDUCACIÓN

Algunos alumnos de México, Argentina, Uruguay y Costa Rica han mencionado estar conformes con su universidad y la educación que reciben.

“La Universidad Veracruzana está dentro de los parámetros de otras instituciones educativas del país. Los docentes son muy competitivos y la calidad de los programas es acorde a las necesidades de nuestro contexto; sin embargo el modelo educativo que llevamos dentro de la Facultad de Pedagogía: Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) no cubre nuestras expectativas en relación a los horarios y a la impartición de las clases ya que esa flexibilidad que manejan, a nosotros los estudiantes de bajos recursos nos afecta porque queremos superarnos y a la vez trabajar y realmente este modelo no proporciona esa flexibilidad, provocando así la deserción escolar”.

“Considero que la educación que he recibido hasta el momento, ha sido de alta calidad y aporta un gran valor para enfrentar los problemas que vive Costa Rica en la actualidad”.

“Me siento muy satisfecha con las condiciones de aprendizaje que brinda mi universidad, los profesores en la facultad no son totalmente teóricos también son personas que tienen experiencia o trabajan en el sector productivo, situación que nos permite conocer casos reales y afianzar los conocimientos”.

“Estoy preparada para asumir cualquier reto en el inicio de mi carrera profesional, siento que he adquirido las competencias necesarias para ingresar al mercado laboral”.

“En general considero que la Educación Superior en América Latina ha evolucionado mucho, al punto de que las universidades latinoamericanas están entre las mejores del mundo, lo cual causa mucha expectativa en la región”.



“Siento gratitud por la posibilidad que tengo de estudiar y estoy orgulloso de contar con una universidad que se encuentra a tan solo 30 Km. de mi hogar, ese es uno de los grandes beneficios junto a otros tantos que tiene esta querida universidad, y es importante reconocer las oportunidades que brinda a tantos jóvenes que de otra manera no podrían estudiar. Por último, creo que con el llenado del presente cuestionario, he intentado dar humildemente mi opinión dentro de temas inherentes a la vida universitaria, en este 4º año que estoy cursando de esta hermosa carrera que Dios me ayudó a elegir”.

## 9. SUGERENCIAS DE ACTUALIZACIÓN, INNOVACIÓN, COMPETITIVIDAD Y CALIDAD DE LA INSTITUCIÓN

---

Recién se abre una puerta a la posibilidad de influir en la educación superior y con ello a la espera de saber qué pasará con toda esta información que se ha recabado a través de TRESAL. En su gran mayoría los comentarios agradecen la importancia de la aplicación de la encuesta y este resultado va de la mano con el número de expectativas que tienen los estudiantes de ver reflejados las inquietudes que han expresado, las cuales van desde tener un empleo al egresar, evitar la deserción, propiciar los intercambios académicos, hasta mejorar el nivel académico para estar a la par de países europeos y asiáticos.

Aspiran a ser un factor de cambio contribuyendo con sus comentarios a esta encuesta: “Congratulo esta iniciativa para el mejoramiento de la calidad educativa en el nivel superior, esperando haber contribuido con un granito de arena”. “Espero que con este cuestionario se mejoren las condiciones que se tienen en las distintas universidades, sobre todo en el desempeño académico para los estudiantes y que ayude a abrir nuevas oportunidades para realizar movilidades con el apoyo de la misma universidad para aquellos que no les es posible realizarlo por falta de financiamiento. También desearía poder realizar cursos o que las materias estudiadas sean reconocidas en distintas universidades internacionales”.

Manifiestan muchas expectativas en cuanto a sus instituciones, su educación y su país. “Mi expectativa es que la educación mejore en cuanto a material de apoyo, nivel de educación de los profesores, y se enfoquen en formar personas antes que meter un mundo de conocimiento en nosotros. “Que se mejore nuestra práctica en el campo laboral y poder llegar a ser competente y útil en nuestra sociedad”.

Esperan una calidad en la educación que les permita compararse con otros países. Así, mencionan la necesidad de “Incrementar el nivel académico y cultural para estar al nivel de universidades europeas y asiáticas, en donde tal vez por el desarrollo de sus países aportan grandes investigaciones en algunos campos académicos”. “Mi expectativa es que diseñen un plan de mejoramiento que incluya una mayor relación entre todas las universidades, de cada país y de toda América Latina, para incrementar conocimientos, métodos de aprendizaje y diversidad de culturas que intensifiquen el nivel educativo de los latinos”.

Esperan contar con más oportunidades de trabajo bien remunerado. Responder a necesidades regionales: “Aspiro a que las competencias y las estrategias de enseñanzas estén orientadas a la solución de problemas regionales para garantizar una mejor calidad de vida a los habitantes”. “Espero que se fortalezca la identidad de cada uno de los pueblos que integran América Latina en beneficio de ellos y en una mejor contribución a la sociedad”. “Mi principal preocupación es. ¿Qué tanto nos prepara la universidad para introducirnos a la vida laboral, y las oportunidades que hay fuera para los estudiantes?

Homologación de planes de estudio acordes con la realidad: “Pretendo en América Latina se formulen planes de estudio acordes a su realidad. Que no tome proyectos de otros países, si no que se piense en algo original con aplicación para la situación particular de nuestros estudiantes. Así también se podrá poner en contacto al estudiante con la realidad en que vive que es con la que tendrá que trabajar el día en que se reciba”.



Evitar deserción: “Hacen faltan más carreras en mi universidad, y que se implementen métodos para que los alumnos no la abandonen”. Más estudiantes en las aulas: “Más oportunidades de estudio, más oportunidades de conocimiento de alto nivel, más libertad de información, más compromiso con la educación, más maestros preparados y más estudiantes en aulas de clase”.

“Yo quisiera que mi país (Colombia) se convirtiera en un país exportador de conocimiento al mundo, exportador de talento humano y productos únicos, si educamos a nuestro pueblo con niveles altos en educación, seremos una región competitiva, juntos como latinos podremos estar a la vanguardia en las tecnologías que tanto han cambiado al mundo, como informático soy partidario de apoyar la educación hacia la tecnología innovadora, la tecnología productiva, que haga de nuestra región una región llena de virtud, de naturaleza, de paz y amor. Porque si encontramos ese santo grial que es el conocimiento, no habrá más miseria humana en nuestra región, tendremos gente preparada y tendremos países prósperos y gente educada para hacer el bien”.

Que la educación mejore en estudios de posgrado: “La preocupación al terminar de responder estas preguntas se acrecentó. Lo mejor sería que la información esté a mano de los estudiantes como por ejemplo, el tema de movilidad tanto en el país como en el extranjero y sistemas de apoyo al estudiante que solo te enteras si vas preguntando. Mi expectativa es que la educación mejore en los años siguientes, porque a pesar que este año culminen mis estudios para esta licenciatura quiero seguir con estudios superiores”.

“Para mejorar nuestra institución podríamos hacerlo entre todos, estudiantes, académicos, directivos y administrativos” Sería importante “Poder ayudar en los problemas que existen en la universidad, colaborar”. “Que las transformaciones sean adecuadas y irse implementando moderadamente para garantizar el acoplamiento de los miembros involucrados en el cambios”.

## 9.1. Evaluación y actualización

Respecto a la evaluación consideran relevante que se aplique con estándares de alto nivel, tanto a instituciones como a catedráticos: “Todas las universidades deben ser evaluadas para adquirir estándares de calidad a nivel nacional e internacional, además considero importante la retroalimentación para los catedráticos”.

“La evaluación de las instituciones de Educación Superior es muy importante para el desarrollo sustentable de la calidad de aprendizaje de los jóvenes con aptitudes emprendedoras, esta evaluación significa un gran paso para el desarrollo institucional al permitir un flujo de información con respecto a los estudiantes y la universidad”. Vale la pena tomarse el tiempo de consultar a los principales involucrados: “Considero que la mejor forma de evaluar la educación es por medio de los estudiantes”.

Son varios los países en los que los estudiantes demandan actualización: “En Venezuela el nivel disminuye cada vez más, no hay buenos profesionales de la enseñanza, los profesores son muy mal pagados y los programas de estudio son obsoletos, en el mundo hay un desarrollo constante y no nos estamos ajustando a estas exigencias, los programas de idioma no permiten ni decir una frase completa en otro idioma y en las empresas cada vez exigen un mayor nivel académico que no se ajusta a las enseñanzas de estas instituciones”.

Debe existir una evaluación y evolución de las prácticas docentes, se olvidó que ya no se aprende como antes: “Hace falta que evolucionen los profesores, o tal vez que se capaciten un poco más en las técnicas didácticas que usan para enseñar, ya que a nivel universitario, en lo personal no me gustó que un profesor me dictara como en la primaria”.

“Creo que en la UCA tenemos un buen nivel académico, sin embargo me parece necesario que se modernicen y actualicen las técnicas utilizadas para dar clases (mayor utilización de medios digitales, clases a distancia, etc.), además de ello siento sumamente necesario promover la educación tanto de alumnos como de profesores en la modalidad de “intercambio o movilidad estudiantil”.



“Profesores y alumnos deben estar en constante actualización, los tiempos actuales lo demandan pues tanto ciencia como tecnología avanzan a pasos agigantados” Y la actualización es una responsabilidad individual con su propio crecimiento”.

## 9.2. Investigación / innovación

---

En cuanto a lo referente al tema de la investigación opinan: “Sí al apoyo de investigaciones, pero con una utilidad práctica y aplicable en beneficio del país”. Piden que: “Motiven más a los estudiantes a realizar investigaciones para emprender sus proyectos e ideas de negocio. Así creceremos como personas y como país”. “La investigación debe ser requisito obligatorio para cada semestre así ir relacionando las materias vistas con la realidad”.

“Es conveniente fomentar que los alumnos investiguen de manera individual y no se queden únicamente con la información proporcionada por el catedrático. Se les debe motivar para despertar su propia curiosidad y ver más allá del contenido de su clase”.

“En Uruguay el panorama universitario es variopinto, ya que entre diferentes facultades las realidades en cuanto a la calidad de estudio son muy diversas. El sistema educativo requiere una actualización e innovación ya que se educa con cierto “colonialismo” conceptual que se evidencia en los programas y temáticas que se dictan. En última instancia, la universidad en América Latina debería apuntar a la integración regional, la sostenibilidad de los proyectos nacionales, la creación de conocimiento desde y para Latinoamérica y con un claro enfoque de emancipación”.

“Se deberían de implementar nuevas técnicas de enseñanza porque a veces los métodos son muy rudimentarios y nos cuesta mucho innovar para ser mejores, se debería de pedir apoyo a la Unión Europea o EUA para que capaciten y den mejores oportunidades a los estudiantes latinoamericanos”.

22



## 9.3. Profesionalización/ calidad/ capacitación

---

“Estoy en desacuerdo con la cada vez más frecuente creación de Instituciones y cursos de nivel superior que no reúnen requisitos de calidad mínimos para garantizar que los egresados estén plenamente capacitados para el ejercicio de la profesión”.

Vislumbran cambios en el paradigma educativo: “Cuando nos referimos a las transformaciones que afectaron las identidades de la Educación Superior latinoamericana -especialmente universitaria-, pensamos en sus protagonistas (profesores, investigadores, administrativos, estudiantes, graduados, etc.); sus misiones (enseñar, investigar, formar, capacitar, entrenar para el ejercicio de los diferentes tipos de liderazgos, para la socialización política y ciudadana, etc.); y su materia prima: el conocimiento y los diversos modos de ser transmitido, aplicado, enseñado o descubierto. Sin embargo, cuando reflexionamos la Educación Superior desde el presente convulsionado y afectado por las profundas transformaciones del capitalismo global, otros actores, otras misiones y sobre todo una nueva relación entre el conocimiento y los usuarios, se presentan como nuevo escenario para los especialistas y actores de la Educación Superior”.

“He visto que a menudo se pretende bajar los niveles de los exámenes de ingreso, o hasta eliminar los exámenes de ingreso, con el fin de permitir a cualquier chico ingresar a la universidad sin importar su nivel”. Es importante ampliar el ingreso, pero “La educación debe ser de calidad y no de cantidad. Reducir el número de alumnado en las aulas, es la mejor forma de que se aprenda y haya mayor interés y atención”.

## 10. MEJORAS A LA INFRAESTRUCTURA

---

Invertir en educación también significa dar mantenimiento a los edificios que albergan a los estudiantes que diariamente acuden a la escuela. Las preocupaciones de los alumnos respecto al tema de infraestructura van desde mejorarla para propiciar la inclusión, hasta solicitar lo mínimo para tener una estadía cómoda en su institución.

“Para un mejor ambiente educativo se deben renovar periódicamente las instalaciones, cuidar las plantas y edificaciones esto repercutirá directamente en la actitud de los estudiantes”.

“Me pregunto: ¿Cómo hablar de inclusión si la universidad carece de accesos para las personas con capacidades diferentes? A veces creo que la palabra inclusión solo está presente en el discurso”.

Los alumnos no logran concebir cómo es que suben los costos y no la calidad de las instalaciones ni de la educación: “No mejora ni el nivel de estudio, ni la calidad en cuanto a infraestructura y servicios, en caso contrario, suben el precio de la matrícula sin ninguna explicación y sin ninguna mejora en la universidad”. “No sirve el Internet, no hay suficientes basureros, los asientos son incómodos, la cafetería tiene precios altos, los baños están siempre sucios e inservibles, ni siquiera invierten jabón o papel higiénico”. “Lo único que pido es que el estado invierta dinero para mejorar las instalaciones de la institución porque están totalmente deterioradas”. “...da pesar no contar con el apoyo gubernamental para mejorar o por lo menos dar mantenimiento a las estructuras físicas y al equipo tecnológico”.

Algunos estudiantes mencionan la necesidad de instalaciones para alojamiento: “Debería haber más escuelas públicas y privadas con alojamiento para estudiantes que vienen de provincia”.

## 11. MEJORAR LA FORMACIÓN PREUNIVERSITARIA Y PERFIL DEL ESTUDIANTE

---

Se enfatizó sobre la importancia de atender la calidad de la educación en todos los niveles, desde la educación básica hasta la superior. “Para mejorar nuestra educación superior, tenemos que mejorar la educación de los niños, al crecer tendrán mayores posibilidades de ser buenos profesionistas”. “Las cimientos de una buena educación se construyen desde la niñez, por ello mejoremos nuestras bases y aseguremos nuestro futuro, incrementando la calidad desde el inicio”. Hubo quienes hablaron sobre el papel de los padres en las transformaciones educativas: “Para transformar realmente la educación, debemos empezar por atender la educación desde casa”.

Destacaron la relación que existe entre la educación y los índices de violencia: “La Educación Superior en América Latina en comparación con el resto del mundo es muy deficiente, por ello la violencia y la criminalidad es alta. En este replanteamiento y valoración de la educación existe una variable que inhibe el aprendizaje: la pobreza.

Respecto al perfil del estudiante consideran preocupante: “La falta de interés en el estudio, aunado a ello se arrastran problemas desde la Educación Básica y llegan a la universidad con muchas deficiencias en su formación”. Existe un rezago educativo: “Queda mucho por hacer en lo respecta a la articulación entre la Educación Media y la Educación Superior, para facilitar la adaptación de los estudiantes preparatorianos a los niveles de exigencia que se desarrollan en las universidades”.

Hace mucha falta: “La orientación vocacional durante la preparatoria, muchas veces no sabemos qué elegir y es un proceso muy complicado porque a veces no hay la información suficiente sobre de qué se trata la carrera y en qué se va a trabajar”.



Aunque: “Considero que la Educación Superior en América Latina es relativamente buena, lamentablemente hay veces que los estudiantes no la saben aprovechar y abandonan la carrera debido a que se inscriben sin saber verdaderamente si es en lo que les gustaría trabajar. Propongo realizar una orientación general sobre cada una de las carreras previo a la inscripción”.

Entre quienes comparten responsabilidad por el rezago educativo son las propias universidades: “Me preocupa que no se nos dan las herramientas necesarias para que al titularnos, sepamos cómo es el trabajo profesional. Son muy pocas las oportunidades de interactuar fuera del aula y se nos encierra en una bola de cristal (universidad) en la cual no desarrollamos muchas habilidades”.

### 11.1. Motivación e incentivos

---

Existe algo que se llama motivación intrínseca, me explico: “En Honduras no contamos con un sistema de educación que sea eficaz es por eso los altos niveles de analfabetismo no niego que urja en nuestro país un sistema de educación eficaz, sin embargo, lo que sí podemos hacer en lo que eso sucede es que cada alumno se interese en aprender, aprovechar la buena o mala educación gratuita que existe y superarse a sí mismo poco a poco”.

Continuando con el tema de la motivación intrínseca: “El problema que atañe a Latinoamérica es la falta de disciplina y entusiasmo por salir adelante con las dificultades que esto implica: no obstante, ¿cómo lograrlo cuando una de las causas es la extrema pobreza y la ausencia de becas?”

Un gran aliciente (y quiero felicitarlos por ello) es observar que estén interesados en evaluar nuestra percepción del servicio de la universidad ¡eso motiva mucho! “Transformar la escuela en una organización que aprende supone, por una parte, que la escuela concentre sus esfuerzos en lograr que todos sus alumnos aprendan; y, además, que todos los que trabajan en ella aprendan a través de la reflexión, revisión y retroalimentación continua de su quehacer. A través del aprendizaje la organización adquiere la habilidad colectiva para aprender y crecer con el objeto de alcanzar metas y expandir la capacidad de crear el futuro”.

“Entre los incentivos más poderosos que me motivan a seguir estudiando, se encuentra la posibilidad de realizar un posgrado en el extranjero y por supuesto irme becado. ¡Es una gran motivación y deseo lograrlo!”

### 11.2. Deserción

---

Son varios los estudiantes que resaltan la gran problemática que implica la deserción: “La preocupación que tengo es en relación a la deserción estudiantil. En los años que llevo en la licenciatura he conocido muchos estudiantes que abandonan la carrera por incapacidad económica para solventar sus gastos, o porque prefieren ponerse a trabajar”.

Entre los principales motivos que mencionan, están las dificultades económicas, sin embargo, falta investigar a detalle cuáles son las causas particulares de cada persona que abandona la universidad: “Sugiero dar seguimiento a los alumnos desde que ingresan, y con ello detectar a tiempo las causas por las cuales los estudiantes desertan antes de terminar sus estudios y prevenir que deserten”.

Urge un mecanismo de calidad, competente, que ayude a que los alumnos concluyan sus estudios pues: “Es preocupante cómo se disminuye la calidad en las instituciones con el afán de minimizar los índices de deserción, mientras que en algunas instituciones en las que se mantiene la calidad son presionadas y se les dificulta obtener la certificación debido a los altos índices de deserción”.





### 11.3. Inclusión

---

Destaca el tema de la inclusión, en los comentarios de los alumnos, como eje fundamental para respetar y hacer valer los derechos de todos, sin distinción ninguna. “Me inquieta la calidad de la Educación Superior, no solo por el rol fundamental que tiene en la sociedad, sino porque (al menos en mi lugar de origen) noto una cada vez mayor marginalidad. Es como si una especie de mano invisible quisiera dejar fuera del sistema a los pobres, a los discapacitados, a las minorías. Me asusta creer que la Universidad esté fomentando la espiral de desigualdades que se hace cada vez más evidente”.

La Educación Superior tiene que asegurar un sistema de educación inclusivo: “Garantizando no solo el acceso a las instalaciones, sino contar con servicios de interpretación para estudiantes con sordera y con los apoyos técnicos necesarios para facilitar la formación y plena inclusión de personas con discapacidad”.

Una verdadera inclusión, tiene que ver con el diseño de estrategias financieras y educativas para personas con capacidades diferentes: “En América Latina requerimos más atención para llevar la educación a las personas que viven en pobreza extrema. Generalmente, las personas discapacitadas no tienen recursos económicos, entonces son doblemente excluidos, por no tener dinero y por ser diferentes. No logran hacer valer su derecho de acceso a la educación”.

No se es visible la inclusión integral de minorías, grupos étnicos, vulnerables y con capacidades diferentes: “La transformación de la Educación Superior en América Latina requiere explicitar las facilidades de estudio a las minorías étnicas/indígenas, y en general a las personas en pobreza extrema. Jamás he visto en mi universidad, ni en otra, a personas con discapacidades como: falta de visión, oído, o habla, ni siquiera con discapacidad motriz”.

## 12. SUGERENCIAS DE MEJORA A LA ENCUESTA

---

Entre las principales sugerencias estuvieron la necesidad de acortar el cuestionario y distinguir entre alumnos de licenciatura y de posgrado para algunas preguntas.

El cuestionario es bueno, sin embargo, me pareció un poco difícil contestar algunas preguntas ya que estudio en línea y no conozco físicamente las instalaciones.

“Me parece muy bien que exista este tipo de encuestas, aunque creo que debería existir en cada institución al final de los cuatrimestres para mejorar y poner en práctica algunos puntos de vista de los estudiantes y renovarla de la mejor manera”.

“Faltaron opciones de “no sé” en varias preguntas y otras eran un poco ambiguas”.

Sobre el impacto de los resultados de la encuesta: “Es importante analizar los resultados de acuerdo al contexto socioeducativo de la realidad latinoamericana de cada país”.



